

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SITO

Benvenuti nel sito farmamico.it!!!

In questa pagina vengono esposte le Condizioni Generali mediante le quali è possibile usufruire dei servizi offerti da Farmamico.

La registrazione ed il contestuale utilizzo del sito da parte dell'Utente costituiscono, a tutti gli effetti, accettazione dei termini ivi esposti, ragion per cui si raccomanda all'Utente massima attenzione nel leggere le presenti condizioni.

Le Condizioni Generali possono essere modificate in qualsiasi momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione nella sezione "Termini e Condizioni" della piattaforma, ma non troveranno applicazione per ordini già effettuati. A tale fine invitiamo l'Utente ad accedere con regolarità alla piattaforma e a verificare la pubblicazione delle Condizioni Generali più aggiornate.

In caso di modifica delle presenti Condizioni Generali, Farmamico invierà una comunicazione via e-mail a tutti gli Utenti iscritti alla piattaforma, affinché possano prenderne visione e rimanere aggiornati sulle novità intervenute che troveranno immediata applicazione nei confronti degli Utenti.

In caso di divergenze con quanto menzionato, si consiglia all'Utente di non utilizzare i servizi offerti da Farmamico.

ARTICOLO 1 - FARMAMICO.IT

- 1.1 Il presente sito è gestito da Farmamico ed appartiene alla società Solving srls, avente sede legale in Frosinone (Lazio), via Angeloni, numero 9, 03100, P.IVA 03037440603 .
- 1.2 Farmamico.it rappresenta una piattaforma on-line in grado di intrecciare varie figure professionali, ovvero sia medico generale e farmacista direttamente con l'Utente, dando l'opportunità a quest'ultimo di avere, comodamente nel proprio domicilio, tutti i farmaci richiesti.
- 1.3 Farmamico propone all'Utente interessato varie modalità di prenotazione del servizio, tra cui, quella telematica; attraverso il sito web, infatti, l'Utente può prenotare comodamente il servizio di consegna domiciliare dei farmaci, scegliendo una tra le Farmacie Partner convenzionate con Farmamico, con l'assoluta precisazione che Farmamico, in conformità a quanto disposto dal D.L. 223/2006, convertito con modificazioni dalla Legge n. 248/2006, e disciplinata dall'art. 112 quater del D. Lgs. 219/2006, non fornisce in alcun modo servizi di e-commerce, vendita on-line di farmaci o di altri prodotti , in quanto ciò spetta unicamente ai siti delle farmacie autorizzate.
- 1.4 Farmamico.it, pertanto, non effettua una vendita online di farmaci, ma permette l'acquisto di una prestazione di servizio, affinché l'Utente possa avere nel proprio domicilio il prodotto/i di cui ha bisogno.

ARTICOLO 2 – OGGETTO

- 2.1 Il servizio offerto si articola in varie fasi successive alla prenotazione tramite il sito Farmamico.it;
 - Ritiro delle ricette prescritte dal Medico dell'Utente;
 - Acquisto dei farmaci prescritti durante gli orari di apertura delle farmacie;
 - Consegna dei farmaci al domicilio indicato dall'Utente;
 - Riscossione dall'Utente del costo relativo all'acquisto dei farmaci o dello specifico ticket sanitario.
- 2.2 Una volta compiute tutte le formalità previste, l'Utente può modificare o annullare la prenotazione del servizio fintanto non venga inviata un'email di conferma dell'ordine allo stesso tramite e-mail.
- 2.3 L'e -mail contiene i dati dell'Utente, il numero d'ordine e, quando necessario, i dati di fatturazione.
- 2.4 La consegna domiciliare del farmaco avviene generalmente entro 24/72 ore dalla conferma dell'ordine inviato all'Utente.

ARTICOLO 3 – MODALITA' DI PAGAMENTO

- 3.1 Il servizio di consegna dei farmaci risulta essere gratuito per gli associati alla Mutua “Etica e Salute”, a pagamento per i non aderenti alla stessa.
- 3.2 Il pagamento dei ticket sanitari o dei farmaci può avvenire attraverso l’uso del contante oppure, in via sussidiaria, mediante l’utilizzo di un’apposita carta ricaricabile fornita da Farmamico.

ARTICOLO 4 – MUTUA “ETICA E SALUTE”

- 4.1 Farmamico, avendo concluso un accordo di collaborazione con la Mutua “ETICA e SALUTE”, offre, a chiunque decida di usufruire del relativo servizio di consegna dei farmaci a domicilio, la possibilità di iscriversi alla Mutua “Etica e Salute”.
- 4.2 La Mutua “Etica e Salute” concede ai propri associati una serie di servizi socio-assistenziali di notevole interesse, dietro il pagamento annuale di 25 euro.

ARTICOLO 5 - ACCESSO AL SITO

- 5.1 Farmamico declina ogni responsabilità nel caso di temporaneo malfunzionamento o mancata disponibilità del sito, a causa di eventuali danni provocati da virus, file danneggiati, errori, omissioni, interruzioni del servizio, cancellazioni dei contenuti, problemi connessi alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici e/o telematici, ad accessi non autorizzati, ad alterazioni di dati, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente stesso.
- 5.2 L’utilizzo del sito web da parte dell’Utente è consentito in ragione di una licenza non esclusiva e temporanea, conferita in uso esclusivamente per gli scopi ivi menzionati. E’ possibile avere accesso ad alcune aree della piattaforma on-line anche senza dover procedere alla registrazione dei propri dati ed effettuare una prenotazione al servizio.
- 5.3 L’Utente può liberamente accedere al sito per finalità personali e non commerciali, per visionare i contenuti in esso presenti, prenotare il servizio di consegna domiciliare dei farmaci oppure effettuare direttamente l’acquisto dei farmaci di proprietà dei Partner (quest’ultimo servizio sarà presente in futuro). Qualsiasi altro utilizzo del sito, in particolare commerciale, è severamente vietato in quanto tutti gli elementi presenti in esso sono coperti dal diritto di proprietà intellettuale e sono di proprietà di Farmamico. E’ severamente vietato, altresì, trasmettere e diffondere materiali e contenuti di natura pubblicitaria non richiesti, i quali possano compromettere il funzionamento del sito od impedire una corretta fruizione del medesimo da parte di terzi.
- 5.4 E’ vietata da parte dell’Utente la modifica, riutilizzazione, copiatura, trasmissione, riproduzione, diffusione, concessione in licenza d’uso od altri utilizzi di natura commerciale di informazioni, notizie e contenuti del software e dei sistemi a lui resi disponibili tramite il Sito.
- 5.5 L’Utente ha il dovere di tenere segreti i propri dati di login; nel caso di fondati sospetti riguardo un utilizzo improprio degli stessi l’Utente è tenuto ad informare Farmamico tramite l’indirizzo: info@farmamico.it . Farmamico ha la facoltà di cancellare l’account dell’Utente in qualsiasi momento, senza pregiudizio per i diritti acquisiti dall’Utente ai sensi delle Condizioni generali qui riportate.

ARTICOLO 6 – REGISTRAZIONE AL SITO

- 6.1 La registrazione al sito è gratuita. Per registrarsi l'Utente deve compilare il modulo di registrazione inserendo le credenziali di registrazione tra cui nome, cognome, un indirizzo e-mail, codice fiscale, password, dati sul medico di famiglia ecc. La registrazione viene confermata a mezzo e-mail inviata all'indirizzo fornito dall'Utente.
- 6.2 Una volta effettuata la registrazione, verrà chiesto all'Utente se sia favorevole o meno all'iscrizione come associato alla mutua "Etica e Salute".
- 6.3 Le credenziali con cui l'Utente formalizza la registrazione devono essere utilizzate esclusivamente dallo stesso e non possono essere, in alcun modo, cedute a terzi (salvo preventiva richiesta a Farmamico). L'Utente ha il dovere di avvisare Farmamico in caso di sospetto uso indebito delle stesse. Le credenziali possono essere modificate dall'Utente in qualsiasi momento direttamente nel sito.
- 6.4 L'Utente garantisce che le credenziali fornite durante la procedura di registrazione al sito sono complete, corrette e veritiere. L'Utente declina da ogni responsabilità Farmamico da qualsiasi obbligo risarcitorio, sanzione derivante e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione alla Piattaforma. L'Utente è esclusivo responsabile dell'accesso alla piattaforma mediante le credenziali di registrazione e risponde direttamente di ogni danno o pregiudizio arrecato a Farmamico o a terze parti da un uso improprio, dalla perdita, dall'appropriazione indebita da parte di altri ovvero dalla mancata tutela di un'adeguata segretezza delle proprie credenziali di registrazione.
- 6.5 È possibile compiere una singola registrazione per Utente. Le registrazioni multiple sono vietate e saranno eliminate da Farmamico.
- 6.6 L'Utente può visualizzare gli ordini aperti, consegnati di recente e/o conclusi oppure visionare sul proprio personale "pannello" lo storico di tutti gli ordini effettuati.
- 6.7 Farmamico ha la possibilità di rifiutare, a proprio giudizio, l'iscrizione degli Utenti e/o di non accettare ordinazioni, provenienti da chiunque, che risultino anomali in relazione alla quantità dei prodotti acquistati ovvero alla frequenza degli acquisti effettuati sulla sito.
- 6.8 E' ammessa la cancellazione del proprio account personale in qualsiasi momento contattando Farmamico all'indirizzo info@farmamico.it.

ARTICOLO 7 – COOKIES

- 7.1 Il presente sito web utilizza cookie tecnici per garantire il corretto funzionamento delle procedure e migliorare l'esperienza di uso delle applicazioni online.
- 7.2 I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali, ove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. I cookie delle c.d. "terze parti" vengono, invece, impostati da un sito web diverso da quello che l'utente sta visitando. Questo perché su ogni sito possono essere presenti elementi (immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini, ecc.) che risiedono su server diversi da quello del sito visitato.
- 7.3 In base alle caratteristiche e all'utilizzo dei cookie si possono distinguere diverse categorie:
Cookie tecnici: i cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice). Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Possono essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web; cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati al fine di migliorare il servizio reso allo stesso. Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti, mentre resta fermo l'obbligo di dare l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Codice, che il gestore del sito, qualora utilizzi soltanto tali dispositivi, potrà fornire con le modalità che ritiene più idonee.

Cookie di profilazione: i cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. In ragione della particolare invasività che tali dispositivi possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa europea e italiana prevede che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere così il proprio valido consenso. Ad essi si riferisce l'art. 122 del Codice laddove prevede che "l'archiviazione delle informazioni nell'apparecchio terminale di un contraente o di un utente o l'accesso a informazioni già archiviate sono consentiti unicamente a condizione che il contraente o l'utente abbia espresso il proprio consenso dopo essere stato informato con le modalità semplificate di cui all'articolo 13, comma 3" (art. 122, comma 1, del Codice). Il presente sito non utilizza cookie di profilazione.

- 7.4 Visitando il presente sito web si potrebbero ricevere cookie da siti gestiti da altre organizzazioni ("terze parti"). Un esempio è rappresentato dalla presenza dei "social plugin" per Facebook, Twitter, Google+ o LinkedIn, oppure sistemi di visualizzazione di contenuti multimediali embedded (integrati) come ad esempio Youtube, Flickr. Si tratta di parti generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina web del sito ospitante visitato. La presenza di questi plugin comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento. Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano qui di seguito gli indirizzi web delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei cookie.

Facebook informativa: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

Facebook (configurazione): accedere al proprio account. Sezione privacy.

Twitter informative: <https://support.twitter.com/articles/20170514>

Twitter (configurazione): <https://twitter.com/settings/security>

Linkedin informativa: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

Linkedin (configurazione): <https://www.linkedin.com/settings/>

Youtube\Google+ informativa: <http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies/>

Youtube\Google+ (configurazione): <http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/managing/>

Pinterest informativa\configurazione <https://about.pinterest.com/it/privacy-policy>

Flickr\Yahoo informativa <http://info.yahoo.com/privacy/it/yahoo/cookies/details.html>

Flickr\Yahoo (configurazione) http://info.yahoo.com/privacy/it/yahoo/opt_out/targeting/details.html

- 7.5 Al solo fine di monitorare e migliorare le prestazioni del sito ci si avvale di un prodotto di mercato di analisi statistica per la rilevazione degli accessi al sito. Esso può ricorrere all'utilizzo di cookies, permanenti e non, allo scopo di raccogliere informazioni statistiche e sui "visitatori unici" del sito. I cookies, definiti come "Unique Visitor Cookies", contengono un codice alfanumerico che identifica il computer di navigazione, senza tuttavia alcuna raccolta di dati personali.
- 7.6 Il sito include anche componenti trasmesse da Google Analytics, un servizio di analisi del traffico web fornito da Google, Inc. ("Google"). Tali cookie sono usati al solo fine di monitorare e migliorare le prestazioni del sito. L'utente può disabilitare in modo selettivo l'azione di Google Analytics installando sul proprio browser la componente di opt-out fornito da Google. Per disabilitare l'azione di Google Analytics, si rinvia al link di seguito indicato <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- 7.7 Alcuni cookie (cookie di sessione) restano attivi solo fino alla chiusura del browser o all'esecuzione dell'eventuale comando di logout. Altri cookie "sopravvivono" alla chiusura del browser e sono disponibili anche in successive visite dell'utente. Questi cookie sono detti persistenti e la loro durata è fissata dal server al momento della loro creazione. In alcuni casi è fissata una scadenza, in altri casi la durata è illimitata.
- 7.8 L'utente può decidere se accettare o meno i cookie utilizzando le impostazioni del proprio browser. Attenzione: con la disabilitazione totale o parziale dei cookie tecnici potrebbe compromettere l'utilizzo

ottimale del sito. La disabilitazione dei cookie "terze parti" non pregiudica in alcun modo la navigabilità. L'impostazione può essere definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web. Inoltre i browser consentono di definire impostazioni diverse per i cookie "proprietary" e per quelli di "terze parti". A titolo di esempio, in Firefox, attraverso il menu Strumenti->Opzioni->Privacy, è possibile accedere ad un pannello di controllo dove è possibile definire se accettare o meno i diversi tipi di cookie e procedere alla loro rimozione. In internet è facilmente reperibile la documentazione su come impostare le regole di gestione dei cookies per il proprio browser, a titolo di esempio si riportano alcuni indirizzi relativi ai principali browser:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT

ARTICOLO 8 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 8.1 La Solving srls tutela la privacy del cliente e assicura che il trattamento dei dati è conforme a quanto previsto dalla normativa sulla privacy di cui al D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.
- 8.2 I dati personali anagrafici e fiscali acquisiti direttamente e/o tramite terzi dalla Solving srls, titolare del trattamento, vengono raccolti e trattati in forma cartacea, informatica, telematica, in relazione alle modalità di trattamento con la finalità di registrare l'ordine ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni, oltre all'adempimento degli eventuali obblighi di legge, nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti commerciali nella misura necessaria per espletare al meglio il servizio richiesto (art. 24, comma 1, lett. b, D.Lgs. n. 196/2003).
- 8.3 Titolare del trattamento dei dati personali è Solving srls, Via Angeloni, n. 9 CAP 03100, Frosinone e-mail aziendale info@farmamico.it.

ARTICOLO 9 – PROPRIETA' INTELLETTUALE

- 9.1 Il sito web di Farmamico (www.farmamico.it), quale opera dell'ingegno di carattere creativo, è tutelato ai sensi della legge 22-4-1941 n. 633, recante norme sulla "Protezione del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio", come modificata dal D. Lgs. n. 518/1992. I contenuti presenti nel sito, dunque, quali, a titolo esemplificativo, le opere, le immagini, le fotografie, i dialoghi, le musiche, i suoni ed i video, i documenti, i disegni, le figure, i loghi ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato, compresi i menu, le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed il design del sito, i diagrammi, il layouts, i metodi, i processi, le funzioni ed il software, sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale di Farmamico e degli altri titolari dei diritti. È vietata la riproduzione, la modifica, la duplicazione, la copia, la distribuzione, la vendita o comunque lo sfruttamento delle immagini, dei contenuti della piattaforma se non preventivamente autorizzata per iscritto da Farmamico. È altresì vietato qualsiasi uso dei contenuti della piattaforma per fini commerciali e/o pubblicitari.
- 9.2 L'utente non può in alcun modo utilizzare nel sito tecniche informatiche vietate dalla legge, tra le quali rientrano quelle di pirateria informatica (hacking) o di estrazione informatizzata di dati (scraping).

ARTICOLO 10 – FORO COMPETENTE

10.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla legge italiana.

10.2 Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto è competente esclusivo il Foro di Frosinone.

10.3 In ogni caso, è possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui al D.lgs 28/2010, per la risoluzione di eventuali controversie insorte nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti condizioni di vendita.