

INFORMATIVA PRIVACY

Lo scopo del presente documento è di informare gli utenti relativamente ai Dati Personali raccolti dal sito web e dall'Applicazione www.farmamico.it.

Per «dato personale» si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Il titolare del Trattamento, le cui generalità verranno fornite in seguito, è tenuto a modificare o ad aggiornare, in tutto o in parte, la seguente informativa.

Le modifiche e gli aggiornamenti diverranno vincolanti nei confronti degli Utenti non appena verranno pubblicate sul sito web e sull'Applicazione.

Pertanto gli Utenti sono invitati a prestare massima attenzione nella lettura all'Informativa sulla Privacy qui definita, ogniqualvolta accedano al sito web e all'Applicazione.

La rimozione dei Dati Personali dell'Utente è ammessa nel caso in cui lo stesso non accetti le condizioni o le modifiche alle stesse inserite nella seguente Informativa sulla Privacy. Nel qual caso la non accettazione avviene attraverso una comunicazione scritta da parte dell'Utente a mezzo di email, mentre la rimozione dei Dati Personali avviene non oltre i venti (20) giorni successivi alla stessa.

1 I DATI PERSONALI RACCOLTI

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente oppure raccolti automaticamente durante l'uso di questo sito web o dell'Applicazione.

Il Titolare del Trattamento può raccogliere le seguenti tipologie di Dati Personali:

Dati del profilo: quando l'Utente effettua la registrazione, aggiunge nuovi dati al suo profilo, o modifica quelli esistenti, la Solving srls acquisisce i suoi dati personali (nome, indirizzo, e-mail, telefono, ecc.).

Dati di navigazione: quando l'Utente si collega al sito web o all'Applicazione, essi registrano automaticamente le informazioni che il suo dispositivo invia. Queste informazioni possono riguardare i contenuti caricati, le operazioni svolte, l'indirizzo IP ed il MAC Address dai quali l'Utente effettua il collegamento, il sistema operativo e la lingua del suo dispositivo, la data e l'ora della sua richiesta, la sua posizione.

Dati di contatto e contenuti: quando l'Utente invia i suoi dati di contatto (email, ecc.) e un'email o un'altra comunicazione la Solving srls registra i suoi dati di contatto e la comunicazione.

Dati di geolocalizzazione: il sito web o l'Applicazione può raccogliere Dati sulla posizione, i quali possono essere precisi o imprecisi. Quelli precisi sulla posizione sono quelli inerenti i Dati GNSS (Global navigation Satellite System, ad esempio quelli GPS).

Dati di utilizzo: sono quelle informazioni raccolte in maniera automatica dal sito web o dall'Applicazione tra le quali: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con il sito web o dall'Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno del sito web o dall'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Dati tecnici: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web o dell'Applicazione possono acquisire, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso di protocolli di comunicazione internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate ad Utenti identificati, ma che per la loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con Dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In tale categoria rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio utilizzati dagli Utenti che si connettono al sito web o all'Applicazione, gli indirizzi in dotazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta ai server, la dimensione del file ottenuto, etc .

Dati sensibili: Dati Personali che rilevano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, biometrici intesi ad identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Dati personali raccolti tramite cookie o tecnologie similari: questo sito web o l'Applicazione usa cookie, web beacon, identificatori univoci ed altre tecnologie per raccogliere Dati sulle pagine, sui collegamenti visitati, e sulle altre azioni che esegui quando utilizzi i servizi del sito web o dell'Applicazione, all'interno dei contenuti pubblicitari o di email. Essi vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo Utente.

L'Utente può prendere visione della Cookie Policy completa al seguente indirizzo

<https://www.cookiebot.com/it/> .

Tutti i Dati richiesti da questa Applicazione o Sito WEB o Sito sono obbligatori e, in mancanza del loro conferimento, potrebbe essere impossibile per questa Applicazione o Sito WEB fornire il servizio. Nei casi in cui questa Applicazione o Sito WEB indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del servizio o sulla sua operatività.

Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori, sono incoraggiati a contattare il Titolare.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi pubblicati o condivisi mediante questa Applicazione o Sito WEB e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

2 FINALITA'

La raccolta dei Dati Personali avviene per ottemperare agli obblighi contrattuali e precontrattuali, per un interesse legittimo della Solving srls, per ulteriori obblighi di legge e per le seguenti finalità:

- registrazione ed autenticazione dell'utente.
- supporto e contatto con l'utente.
- interazione con live chat.
- commento e feedback.
- accesso agli account su servizi terzi (Facebook, Twitter, Google Plus etc).
- visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne (es. Youtube).
- gestione esterna di pagamenti tramite carta di credito, bonifico bancario o altri strumenti (usando ad esempio Paypal, Stripe).
- gestione interna di pagamenti tramite carta di credito, bonifico bancario o altri strumenti (usando ad esempio Stripe).
- archiviazione, hosting e gestione infrastruttura backend (ad esempio Siteground).
- ottimizzazione e distribuzione del traffico.
- gestione di database di utenti.
- statistica solo con dati anonimi (ad esempio Google Analytics con IP anonimizzato).
- monitoraggio tecnico dell'infrastruttura per manutenzione, risoluzione dei problemi e miglioramento prestazioni.
- profilazione di caratteristiche, comportamenti, scelte dell'utente per fornire servizi o promozioni personalizzati.
- invio di email o newsletter e gestione mailing list.
- progettazione e/o realizzazione di campagne di comunicazione commerciale.
- affiliazione commerciale.
- finalità promozionali e commerciali.
- proprie ricerche di mercato e sondaggi.
- comunicazione e/o cessione dei Dati per fini promozionali e commerciali di terzi.
- comunicazione e/o cessione dei Dati per ricerche di mercato e sondaggi di terzi.
- remarketing e behavioral targeting.

2.1 ULTERIORI FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati raccolti, attraverso il preventivo consenso libero ed esplicito dell'Utente (art. 6 lett. a) GDPR), potranno essere utilizzati anche per le ulteriori finalità indicate di seguito ai termini e alle condizioni ivi precisate:

Marketing: per inviare all'Utente newsletters, materiale promozionale e comunicazioni commerciali, attraverso modalità di contatto sia automatizzate (es. e-mail, SMS, MMS, App) che tradizionali (posta cartacea e chiamate non preregistrate).

Profilazione: per finalità di profilazione, ossia per analizzare o prevedere, grazie ad algoritmi ed altri sistemi automatizzati, le potenziali abitudini dell'Utente, le scelte di consumo, le preferenze personali, gli interessi, la situazione economica, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione, per poter offrire prodotti e servizi sempre più adatti ai suoi reali interessi ed esigenze e poter elaborare offerte e comunicazioni commerciali personalizzate.

Cessione dei dati anonimizzati a soggetti Terzi (es. aziende partner commerciali): che producono o commercializzano beni o servizi attinenti ai servizi richiesti, soggetti che si occupano della promozione di beni o servizi, oppure soggetti che si occupano di elaborazione di tali dati in forma anonima per scopi di ricerca scientifica ed epidemiologica, in conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti.

3 MODALITA' E LUOGO DEL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI

Il trattamento dei Dati Personali avviene mediante strumenti informatici (ad esempio cloud, internet, dispositivi mobili), processi automatizzati e in modalità cartacea (ad esempio in archivi). La conservazione dei dati in tali sistemi avviene per il solo tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti e trattati.

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, fattorini, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione).

I Dati Personali vengono, inoltre, protetti da rischi di distruzione, modifica, cancellazione e accesso non autorizzato mediante efficienti misure di sicurezza di carattere fisico, logico e organizzativo.

I Dati Personali sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate.

La conservazione avviene per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dall'Utente, o richiesto dalle finalità descritte in tale informativa, e l'Utente può sempre chiedere l'interruzione del Trattamento o la cancellazione dei Dati così come indicato nel punto 1.

Qualora l'Utente decida di chiudere il suo account, il Titolare conserverà i dati personali conferiti solo per finalità di carattere amministrativo per la durata di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, salve eventuali ulteriori esigenze per cui il loro ulteriore mantenimento sia concesso e/o richiesto da specifiche disposizioni di legge.

Tutti i Dati Personali verranno cancellati alla scadenza del periodo di conservazione.

4 COMUNICAZIONE DATI A TERZI

Per il corretto espletamento delle finalità suindicate, ai dati dell'Utente possono accedere il personale della Solving srls adibito alle funzioni amministrative, commerciali e il personale addetto alla gestione dei sistemi informatici, alla manutenzione del Sito e all'assistenza agli utenti, nonché il personale di società terze che, anche in qualità di responsabili del trattamento dei dati, prestano servizi alla Solving srls (ad esempio, fornitori di servizi informatici di hosting e manutenzione del Sito).

L'elaborazione dei dati può avvenire anche da parte di soggetti terzi, incaricati dalla Solving srls, quali ad esempio quelli relativi ai pagamenti con carta di credito, per fornire servizi di supporto in relazione ai pagamenti effettuati in favore della Solving srls. Inoltre, potrebbe rendersi necessario fornire dati che riguardano l'Utente ad una farmacia ("Farmacia Partner"), presso cui l'utente ha effettuato l'ordine. La Solving srls adotta le misure ragionevoli e necessarie per garantire che il

trattamento dei dati dell'utente avvenga in sicurezza e in conformità a quanto previsto nella presente informativa.

I Dati Personali possono essere altresì trasferiti a società operanti nei settori farmaceutico, intrattenimento, marketing e pubblicità. Ove l'utente abbia acconsentito ad attività di profilazione e/o di marketing, la Solving srls può autorizzare soggetti terzi accuratamente selezionati, ivi incluse società di marketing e pubblicità ovvero società affiliate ad essa, a contattare occasionalmente l'Utente in relazione a servizi che possano essere di suo interesse, eventualmente anche in base alle sue preferenze, potendo in tal caso avvalersi delle seguenti modalità: telefono, SMS o e-mail.

Qualora l'Utente manifesti la volontà di non essere più contattato dai predetti soggetti, è pregato di comunicarlo alla Solving srls utilizzando tutti gli strumenti del caso.

Nell'eventualità che la Solving srls venga venduta a, o sia oggetto di fusione con, altra/e società, i dati degli Utenti possono essere comunicati o trasferiti al nuovo proprietario.

5 COOKIE E STRUMENTI SIMILARI

Nel rispetto della Dir. UE 2009/136/CE del 25/11/2009, la Solving srls informa l'Utente che il sito web e l'Applicazione utilizzano i cookie o strumenti simili per consentire di implementare il servizio e offrire allo stesso alcune utili funzionalità. Questo può includere i cookies di partner commerciali che vengono memorizzati dal computer o dal dispositivo allorché l'Utente visita il sito web o l'Applicazione (inserire link cookie).

I cookie sono piccoli file di testo che vengono trasferiti sul computer o sul dispositivo tramite il browser web per permettere alla Solving srls di riconoscere il browser dell'Utente, oltre alla possibilità di monitorare i possibili visitatori, permettendo, dunque, di comprendere quali prodotti e servizi siano più adeguati per l'Utente. Un cookie contiene le informazioni di contatto e le informazioni utili per consentire di identificare il computer o il dispositivo quando l'Utente visita il sito web o l'Applicazione, con la finalità di aiutare lo stesso ad ottenere un'esperienza d'uso migliore. La maggior parte dei browser web accetta automaticamente i cookies, a meno che l'Utente modifichi queste impostazioni accettando, rifiutando ed eliminando i cookie. La modifica di queste impostazioni può comportare un malfunzionamento di determinate funzioni e funzionalità. I cookie utilizzati non rilevano le informazioni contenute sul computer o nel dispositivo. Per ulteriori informazioni sui cookie e su come evitare che il browser li accetti, visitare il seguente sito web: <http://www.allaboutcookies.org>.

6 DIRITTI DELL'UTENTE

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare. Più specificamente, l'Utente ha il diritto di:

- revocare il consenso in ogni momento;
- opporsi al trattamento dei propri Dati;
- accedere ai propri Dati;
- verificare e chiedere la rettifica;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- ottenere la cancellazione dei propri Dati Personali;
- ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare;
- proporre reclamo all'autorità di controllo della protezione dei Dati Personali e/o agire in sede giudiziale.

L'Utente ha la possibilità di esercitare tali diritti inviando un specifico reclamo agli estremi di contatto del Titolare riportati qui di seguito; la Solving srls ha l'obbligo immediato di rispondere a tale richiesta, non oltre, in ogni caso, i 30 giorni successivi alla stessa.

10 TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del Trattamento è Solving srls, con sede legale in via Angeloni 9, 03100, Frosinone, Codice fiscale/Partita Iva 03037440603, indirizzo e-mail info@farmamico.it .

11 RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (RDP)

L'incarico di Responsabile della protezione dei Dati Personali è affidato a Giammarco Malizia, via Marano 15, 03023, Ceccano (Frosinone), Codice fiscale MLZGMR91D03C413S, indirizzo email g.malizia@farmamico.it .